

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE PERÍODO 01.01.2019 À 31.12.2019

I. DADOS CADASTRAIS

Órgão/Entidade Proponente			
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE FRANCA			
CNPJ Nº 45.316.338.0001-95			
Atividade Econômica Principal			
Atividades de associações de defesa de direitos sociais			
Endereço			
Av. Dom Pedro I, 1871			
Cidade			UF
Franca			SP
CEP	DDD/Telefone	FAX	E-mail
14.409-170	16.3712-9700	16.3712-9726	apae@apae Franca.org.br

Responsável pela Instituição		
Agenor Gado		
CPF: nº 195.264.239-68	RG: nº 354.520	Órgão Expedidor SSP/SP
Cargo	Função	
Presidente		
Endereço		
Rua do Sol, nº 730 – Residencial Paraíso – Franca - SP		
Cidade		UF
Franca		SP
CEP	Telefone	
14403-149	16.99290-0180	

II. Serviço de Assistência à Saúde

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petrágria CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



De acordo com plano de trabalho apresentado, o serviço ofertou atendimento de habilitação e reabilitação às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, com equipe multiprofissional, em complementação aos serviços de saúde do Município de Franca.

2.1 Identificação do Objeto:

Prestação de serviços de assistência à saúde, no decorrer de 2019, destinado as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em complementação as disponibilidades do Município de Franca, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

2.2 Da execução dos serviços:

De acordo com o protocolo de atendimento, o serviço recebeu encaminhamento da rede de saúde, demandas das famílias, entre outros, mediante indicação médica. As admissões foram precedidas de avaliação admissional, a fim de identificar a demanda de atendimento e áreas deficitárias a serem trabalhadas pela equipe multiprofissional.

Durante o semestre, os atendimentos foram ofertados de forma individual e/ou grupal, nos termos do plano terapêutico singular, com foco na melhoria da qualidade de vida, desenvolvimento biopsicosocial, com apoio e orientação às famílias, considerando a importância das mesmas no processo de habilitação e reabilitação. Os serviços foram ofertados na sua integralidade aos usuários do SUS, gratuitos, sem discriminação de qualquer natureza.

Na reabilitação neurossensorial e motora, a prevalência são de atendimentos individualizados, considerando o Plano Terapêutico Singular.

A APAE de Franca está inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, sob o nº 2035901 e referenciada a Secretaria Municipal de Saúde. Os serviços desenvolvidos são norteados pela legislação da saúde, especialmente aquelas que dizem respeito aos direitos de saúde das pessoas com deficiência.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



a) Público alvo

Pessoa com deficiência intelectual e múltipla, usuários do Sistema Único da Saúde (SUS), de ambos os sexos, que necessitam de atendimento multiprofissional especializado na área da saúde, sem discriminação de qualquer natureza.

b) Quantitativo dos atendimentos

No primeiro semestre de 2019, foram atendidos no Serviço de Assistência a Saúde, uma média de 413 usuários/mês e um número de 23.542 atendimentos no semestre, que contou com procedimentos de média e alta complexidade. Nesta modalidade de atendimento há pouca rotatividade, considerando que a deficiência é inerente a pessoa, que não raramente necessita de atendimento de manutenção ao longo da vida.

A equipe multiprofissional foi composta por atendimento médico, odontológico, hidroterapia, hipoterapia, fisioterapia respiratória, atendimento no domicílio, entre outros, a saber:

c) Estimulação Precoce

Na estimulação precoce foram atendidas crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, de 0 a 3 anos e 11 meses de idade. O trabalho contou com equipe multiprofissional, que trabalhou no estímulo das habilidades através de atividades lúdicas, jogos, exercícios, entre outras técnicas. As famílias foram orientadas a estimular os filhos em seus domicílios, considerando a importância da participação das mesmas no processo de habilitação e reabilitação.

As crianças foram atendidas de forma individual e/ou grupal, duas vezes por semana, com equipe composta por fisioterapeuta, fonoaudióloga, psicóloga, assistente social, atendimento médico e odontológico quando necessário e coordenador do serviço.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Principais ações Desenvolvidas:

O trabalho estimulou os movimentos funcionais, trabalhou na prevenção as deformidades, manutenção do tônus muscular, postura, equilíbrio, bem como as etapas do desenvolvimento neuropsicomotor, através das técnicas fisioterapêuticas, utilização de bolas, rolos, bandagem, entre outros, concomitante a orientação às famílias.

A terapia de fonoaudiologia utilizou de técnicas específicas, com foco na melhora da funcionalidade muscular e funções neurovegetativas, a fim de auxiliar na introdução da alimentação. Trabalhou ainda o estímulo da fala e linguagem, a retirada da chupeta e mamadeira, conscientizando sobre seus prejuízos, e a importância do brincar no desenvolvimento da fala.

O atendimento de psicologia trabalhou no acompanhamento às famílias, especialmente nas orientações de comportamentos inadequados, como birras, limites, entre outros, que comprometem o desenvolvimento global das crianças atendidas.

Visando o fortalecimento do vínculo familiar, foi realizado atividades em datas comemorativas, como o dia das mães, momento de despertar nas mães a importância do autocuidado.

No atendimento foi possível observar maior participação das famílias nas terapias, aceitação de órteses e próteses, cadeira especial adaptada e continuidade dos estímulos em seus domicílios.

Considerando o desenvolvimento das crianças atendidas, concluímos que o serviços alcançou os objetivos propostos, em relação a estimulação, participação das famílias, bem como o fortalecimento dos vínculos familiares.

d) Atendimento ambulatorial

A habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência atendidas, foi realizada com equipe multiprofissional, que trabalhou numa perspectiva interdisciplinar com as áreas da educação e assistência social, considerando os usuários em comum.

Este serviço disponibilizou terapias convencionais e alternativas, considerando a proposta de atendimento do Plano Terapêutico Singular. Assim sendo, foi ofertado hidroterapia, fisioterapia respiratória e convencional, hipoterapia, atendimento de

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petráglio CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



fonoaudiologia, atendimento odontológico, bem como o atendimento médico e no domicílio.

No alcance dos objetivos propostos, os atendimentos foram realizados predominantemente de forma individual e por vezes no domicílio do usuário, conforme segue:

A fisioterapia respiratória foi realizada com foco na melhoria do padrão respiratório, ganho de força da musculatura respiratória, melhora da mobilidade torácica, bem como independência do oxigênio. Os profissionais utilizaram de técnicas específicas visando a melhora da expansão pulmonar, com ganhos na qualidade de vida dos atendidos. Ainda na área da fisioterapia, foi realizado as terapias convencionais, bem como a prescrição de órteses, próteses e tecnologias assistivas na perspectiva da autonomia e independência dos usuários do serviço.

A hipoterapia utilizou o cavalo como meio auxiliar na terapia. Esta terapia propiciou a melhora do equilíbrio, postura, coordenação motora, fortalecimento muscular, alongamento global, controle de tronco, entre outros ganhos, além de ser uma terapia prazerosa para os atendidos.

Ainda no campo das terapias alternativas, foi ofertada a hidroterapia, considerando os benefícios da água aquecida no alcance dos objetivos propostos. O atendimento na piscina ocorreu de forma individual, com foco no desenvolvimento neuropsicomotor, coordenação motora, amplitude de movimento, equilíbrio, postura, prevenção de contraturas e deformidades, entre outros ganhos.

O serviço ofertou ainda atendimento médico nas especialidades de oftalmologia e ginecologia, pois contou com o compromisso dos profissionais que se dedicaram de forma voluntária e responsável aos usuários.

Na área da odontologia, foi ofertado atendimento odontológico de atenção básica, com uma dentista cedida pelo município e outra contratada pela instituição, assim, neste primeiro semestre, aos atendimentos odontológicos foram realizados em período integral, de segunda a sexta-feira. Ainda na área odontológica, foi realizada orientação as famílias em relação aos cuidados bucais.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



De acordo com o previsto no Plano de Trabalho, foi realizado também o atendimento no domicílio, destinado às pessoas com deficiência com comprometimento mais acentuados. Estes atendimentos foram realizados pela fisioterapeuta e fonoaudióloga, contribuindo respectivamente na reabilitação neurossensorial, estímulo as habilidades motoras, estimulação das funções auditivas, linguagem, bem como favorecimento da funcionalidade dos processos de alimentação. Este serviço contou ainda com apoio de outros profissionais de saúde quando necessário.

O serviço no domicílio contribuiu com a manutenção da qualidade de vida dos casos atendidos, que embora sejam graves, mantiveram o quadro de saúde estável, bem como orientou e apoiou as famílias nos cuidados relacionados a saúde dos atendidos.

III. Monitoramento e avaliação:

O serviço atendeu os objetivos propostos para o semestre, considerando que ofertou a habilitação e reabilitação às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos mesmos.

O serviço foi monitorado, no que diz respeito ao número de atendimentos, índice de absenteísmo nos atendimentos, equipe de profissionais envolvidos nos atendimentos, bem como participação das famílias, cooperando para o alcance dos objetivos.

No ano de 2019, a pedido da instituição, a Secretaria de Saúde, gestora da parceria, concedeu um reajuste no valor do repasse, o que possibilitou a ampliação do atendimento no domicílio, considerando o alto custo deste atendimento e a redução do déficit institucional.

Outro desafio foi a redução do absenteísmo nas terapias, considerando que são atendimentos individualizados. A coordenação do serviço realizou um trabalho de sensibilização junto as famílias, pois a ausência no atendimento traz prejuízo direto no processo de habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência.

Os atendimentos foram documentados em prontuários individualizados, bem como nos formulários de registro das terapias.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



IV. Considerações Finais

O Serviço de Saúde ofertado priorizou a manutenção da equipe técnica especializado, considerando que os profissionais são a tecnologia dos serviços, com base nas normativas da legislação de saúde. O atendimento foi destinado integralmente aos usuários do Sistema Único de Saúde, reduzindo o tempo de espera pelo atendimento, qualificando a atenção do município às pessoas com deficiência.

Comprometida com um processo de melhoria continua, a diretoria reconhece a necessidade de investimento na formação continuada de seus colaboradores, bem como no aprimoramento da gestão de pessoas, qualificando cada vez mais os atendimentos.

Concluimos que o serviço atingiu os objetivos propostos, pois a instituição contribuiu na garantia do direito ao atendimento de saúde das pessoas com deficiência, numa gestão democrática, eficiente e transparente.

Franca, 30 de julho de 2019

Agenor Gado
Presidente - APAE de Franca
Gestão 2017 - 2019

p/ D. Magalhães
Kaylla Aparecida Benedito
Coordenadora de Saúde

Ernestina M. Assunção Cintra
Assist. Social – Gestora Técnica
CRESS nº 22862