

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS, NA MODALIDADE DE CENTRO DIA. PERÍODO – 01.07.2020 – 31.12.2020

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágia - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br / projetos@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9762 / 3712-9737

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenadora: Cleonice Cunha Barbosa

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

N° de Processo: 047542/2017

N° do Termo Colaboração: n° 0003/2018

Vigência: 01.01.2018 a 31.12.2022

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência.

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petrágia – Franca - SP

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: adolescentes (18), Jovens e adultos até 59 anos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 6 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS-Moema.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



III. INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17:30h / Integral: das 07h30 às 17:30h

Total de Atendidos no semestre: uma média de 57 usuários.

Capacidade de atendimento: 62 usuários.

Capacidade física: 72 usuários

Famílias/usuários em lista de espera: 31 usuários, sendo 04 casos prioritários.

A lista de demanda leva em conta os dois serviços de Centro Dia, existentes no município: APAE e SFITC. Todos os casos são discutidos mensalmente com o CREAS-Centro e CREAS-Moema e na medida das disponibilidades de vagas os casos prioritários são inseridos. Houveram reuniões para discussão dos casos da planilha de demandas até o mês de fevereiro, após o período de suspensão não houveram mais reuniões e os contatos com o CREAS ocorreram via telefone e WhatsApp.

IV. ATIVIDADES REALIZADAS

Conforme pactuado no Plano de Trabalho apresentado a SEDAS as atividades foram desenvolvidas no segundo semestre de 2020, seguindo o que foi planejado.

Continuamos trabalhando conforme as orientações e protocolos de segurança da Covid-19, e mantivemos o tele-trabalho como medida de segurança e prevenção, usando as seguintes alternativas estratégicas para o acompanhamento ao usuário e seus familiares: contato telefônico, vídeos-chamadas, visitas domiciliares, envio de orientações e atividades por vídeo via WhatsApp e atendimentos presenciais.

Reorganizamos o trabalho remoto após avaliação com as famílias diminuindo a quantidade de vídeos que eram postados nos grupos de WhatsApp otimizando assim a participação das famílias na visualização dos vídeos de orientação e informação realizados pela equipe técnica (assistente social, psicóloga e terapeuta ocupacional) e dos usuários nas atividades propostas e no acompanhamento realizado durante a semana pelas educadoras sociais.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Também foi de grande importância ao trabalho o envio do material socioeducativo aos usuários, possibilitando assim uma maior participação dos mesmos nas atividades propostas promovendo maior envolvimento e adesão em cada tema trabalhado com retorno dos usuários através de fotos e vídeos que eram encaminhados a equipe.

É importante salientar que a partir de outubro retomamos 06 atendimentos presenciais na instituição, em caráter emergencial, sendo atendidos os casos prioritários, que foram avaliados pela equipe técnica, onde foram identificadas situações graves de transtornos de ansiedade, sintomas depressivos, nervosismo, agitação, e compulsão alimentar, gerados pela nova rotina, pela necessidade do isolamento social e pela falta de frequentar os atendimentos da APAE.

Encerramos o semestre com 57 usuários em meio período e 15 em período integral, conforme relação de atendidos do mês de dezembro.

No mês de novembro aplicamos a pesquisa de satisfação através da plataforma digital, as famílias receberam orientação de como acessar para participar da pesquisa, foram devolvidas até a data estipulada que era 30 de novembro, 23 questionários respondidos. Utilizamos perguntas curtas e objetivas para facilitar o processo de participação. Os resultados encontram-se mensurados no corpo do relatório.

4.1 Detalhamento das atividades realizadas:

O serviço trabalhou seguindo as diretrizes pactuadas nos Planos de Trabalho apresentado, sendo executado conforme as garantias afiançadas pela política de assistência social na perspectiva da promoção da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, primando pela Defesa e Garantia de Direitos dos usuários e famílias. Em relação a clareza dos objetivos do serviço 21 (91,3%) famílias apontaram que possuem entendimento dos objetivos do serviço, o que demonstra um entendimento dos objetivos da assistência sociais pelas famílias.

Neste semestre o planejamento contemplou as necessidades primordiais de nossos usuários, que com a continuidade do isolamento social e das medidas de prevenção ao Corona vírus precisaram permanecer em casa evitando o contato com as pessoas, gerando alteração na rotina e dificuldade de

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



realizar as atividades de vida diária. Nessa perspectiva desenvolvemos atividades com foco na convivência, no fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais com o objetivo de proporcionar a melhoria na qualidade de vida, acolher as demandas emocionais como também contemplar ações com o objetivo de ampliar as aquisições e capacidades daqueles que percebemos a necessidade do estímulo para retomar uma rotina saudável para o seu desenvolvimento pessoal.

Neste sentido atividades foram desenvolvidas nas seguintes perspectivas:

Promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência

As atividades de vida básica foram executadas com os seguintes temas: vida diária e autonomia com o objetivo de reorganizar a rotina, estabelecer hábitos novos, promover a consciência corporal e estabelecer hábitos de cuidados pessoal na instituição e fora dela. Desenvolvemos as seguintes atividades: **Entretenimento e estimulação:** com o objetivo de desenvolver a autonomia e as atividades de vida diária confeccionamos jogos com objetos que são de uso doméstico; **Atividades de vida diária:** com o objetivo de planejar uma rotina e estabelecer hábitos saudáveis, trabalhamos as seguintes atividades: ao acordar arrumar a cama, colaborar com as tarefas domésticas, recolher roupas, ajudar no cuidado com o animal de estimação, ajudar no cuidado com o jardim e realizar uma atividade livre; **Cozinhando em família:** com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e promover a autonomia, independência e autoestima realizamos atividades de: organizar a mesa, separar e organizar os talheres, lavar os alimentos e fazer o suco;

Na perspectiva de trabalhar a dimensão instrumental pensando no desenvolvimento pessoal e social foram executadas ações com os seguintes temas: **Emoções e valores:** com o objetivo de trabalhar a autoestima, a afetividade, a empatia resgatando atitudes de cooperação e participação; **Valores Humanos:** com o objetivo de conscientizar sobre o respeito entre todos; **Nossos sentimentos e emoções no período de isolamento social:** com o objetivo de reconhecer nosso sentimentos e emoções fortalecendo nossa auto confiança, equilíbrio emocional, autoestima e assim melhorar nossas relações familiares e sociais; **Criatividade e isolamento social:** desenvolver expressões criativas neste período de isolamento promovendo interação, expressão artística e estimulando as próprias escolhas; **APAE-50 anos:** com o objetivo de recordar toda a trajetória da

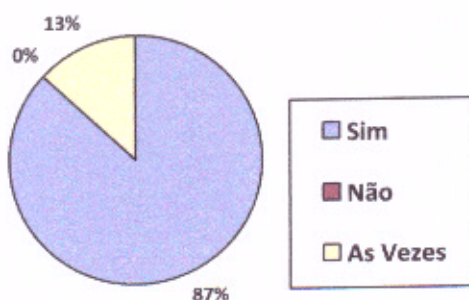
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



APAE desde 1970 e a importância dos serviços oferecidos à pessoa com deficiência; **É Primavera:** com o objetivo de trabalhar este tema realizamos pintura em tela para estimular a criatividade e o conhecimento das belezas da natureza nesta época tão florida, bem como a responsabilidade com a preservação do meio ambiente; **Artesanato:** trabalhar as expressões artísticas estimulando a atenção, concentração e a integração entre o usuário e seus familiares (confeccionaram porta joia, porta retrato, vaso de flores e pintura em MDF); **Diversidade Cultural:** com o objetivo de reconhecer e valorizar a diversidade cultural, a estratégia para executar a atividade foi através da contação de história; **Preservação do meio ambiente:** com o objetivo de reconhecer e valorizar a importância do meio ambiente e das pequenas ações que realizamos no nosso cotidiano; **Então é natal:** com o objetivo de estimular a criatividade e ressignificar o natal, realizamos atividades de artesanato resgatando os valores de união e fraternidade. No mês de dezembro realizamos um drive tru para fazer a entrega de um brinde de natal aos usuários, com o objetivo de proporcionar um momento mais acolhedor e humanizado neste período.

A avaliação das famílias demonstraram que foi um desafio o acesso dos materiais, 73,9% disseram que conseguiram acessar as atividades e 4,3% não conseguiram, 26,1 % responderam que as vezes foi possível acessar, podemos inferir que como grande parte dos atendimentos de várias áreas estavam usando aplicativos e meios digitais, nem todos os membros possuem um celular para uso individual, o que pode ter dificultado o acesso as atividades. Desse quantitativo de 23 participantes levantamos quantos efetivamente realizaram as atividades que foram enviadas, sendo que 60,09% disseram que realizaram, 03 não realizaram e 06 usuários realizaram as vezes. Observamos um considerável aumento na realização das atividades quando o material foi enviado, os dados abaixo buscaram saber se com o envio do material no domicilio facilitou a realização das atividades:



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



O profissional de Terapia Ocupacional acompanhou e orientou as educadoras sociais durante o trabalho remoto oferecendo todo o suporte e apoio as demandas que foram sendo apresentadas.

Quando necessário realizou contato telefônico com os usuários e familiares, orientando sobre adequação postural e manejo adequado, propôs atividades que poderiam ser realizadas em casa para colaborar com os usuários que estavam sentindo falta do atendimento e ficavam com tempo ocioso precisando ser ocupado com atividades lúdicas, recebendo o apoio da família para a realização das mesmas.

Os acompanhamentos continuaram neste período de suspensão das atividades presenciais, a Terapeuta Ocupacional gravou vídeos adaptando as atividades propostas e disponibilizou para as famílias, além de realizar tele atendimentos.

A psicóloga acompanhou os coletivos e orientou as educadoras sociais nas dificuldades que foram apresentadas, sendo as demandas mais relevantes as relacionadas a dificuldade de compreender que precisamos ficar em casa por causa da pandemia e os transtornos de comportamento gerados por esta situação, sendo alguns identificados nos atendimentos: crise de ansiedade, compulsão alimentar, nervosismo, agressividade, sintomas depressivos, luto, agitação, dificuldade nos relacionamentos familiares, frustrações, saudade e desejo de retornar para a APAE. Alguns casos foram encaminhados para atendimento com o psiquiatra devido à gravidade e necessidade da medicação. Também foram realizados atendimentos presenciais com a família, por contato telefônico; sendo as demandas mais relevantes os problemas de relacionamento familiar, dificuldade financeira, cansaço, esgotamento emocional, sintomas depressivos, ansiedade, sobre carga de tarefas e irritabilidade, essas demandas foram acolhidas e orientadas a lidar com as situações de conflito apresentadas. No período de suspensão das atividades presenciais a psicóloga continuou com o acompanhamento por tele atendimento fazendo chamadas de vídeo e participando de conversas virtuais com grupos de usuários, visita domiciliar em situações de emergência, acompanhamento em consultas médicas, acompanhou e ofereceu suporte aos atendimentos presenciais e realizou encontros pelo app Google Meet com as cuidadoras que estavam de contrato suspenso oferecendo apoio e orientação as angustias e questões emocionais apresentadas pelas colaboradoras que temporariamente estavam ausentes do serviço.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Em relação a pesquisa 22 famílias avaliaram o atendimento de suas demandas pela equipe técnica e coordenação como excelente e bom, totalizando 95,6% de avaliação positiva, o que demonstra que há uma percepção das famílias em relação a acolhida de suas demandas, sejam elas materiais ou subjetivas.

Atendimento, apoio e orientação sociofamiliar:

Essa proposta foi executada no semestre nas diversas perspectivas do trabalho social, sendo que o Serviço Social tem maior participação neste trabalho como profissional responsável pelo acolhimento inicial, orientando e esclarecendo os usuários e familiares sobre a proposta de trabalho do serviço e a realização do PIA com a equipe. Nesse semestre tivemos a inserção de dois usuários que já aguardavam vaga na lista de espera sendo realizada a visita domiciliar para consulta sobre o desejo da vaga e os esclarecimentos necessários sobre o funcionamento do serviço neste período de pandemia. Após o cadastro os usuários e familiares foram acompanhados pela equipe e aderiram de forma muito satisfatória ao tele trabalho recebendo. Ambos foram incluídos ao trabalho e estão participando e realizando as atividades.

Como forma de organizar o retorno das atividades presenciais, realizamos duas reuniões com as famílias para orientação e esclarecimento de como seria o atendimento, respeitando todos os protocolos de saúde. Assim solicitamos a colaboração da família para informar o serviço de situação suspeita e de casos confirmados na família para realizarmos um trabalho em parceria sem expor ninguém aos riscos do contágio. Todas as famílias assinaram um termo de consentimento e foram informadas do início do atendimento, com tempo de atendimento reduzido, oferta de transporte e alimentação.

O assistente social manteve um ritmo intenso de trabalho, pois a pandemia permaneceu e com ela os agravamentos com relação a situação econômica, as dificuldades intrafamiliares e a desassistência as suas demandas sociais. Com a permanência das atividades essenciais houve uma procura intensa das famílias de orientação e apoio para as mais diversas situações, precisando da intervenção do assistente social na efetivação de direitos e articulações com: a rede socioassistencial,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



com o sistema sócio jurídico, de saúde para tentar solucionar os questionamentos e as dificuldades dessas famílias.

O atendimento foi realizado através do grupo de WhatsApp com as famílias, que facilitou muito a comunicação e o acompanhamento as demandas e necessidades dos usuários e de suas famílias. Por meio desse canal, realizamos as postagens sobre informações dos serviços da instituição e da rede pública, orientações e notícias sobre a Covid-19 e vídeos de orientação e informação organizados pela equipe técnica.

Outra forma de acompanhamento também se deu por meio de contato telefônico, sendo que neste período o serviço social realizou 565 ligações telefônicas. Quanto às famílias que não foram acessadas pelos meios de comunicação disponíveis realizamos visita domiciliar e fizemos contato com todas, ofertando o acompanhamento e as orientações necessárias. Percebemos um retorno positivo das famílias com relação ao grupo de WhatsApp que possibilitou o fortalecimento do vínculo entre o serviço e as famílias criando esse canal de comunicação e acolhimento a suas necessidades.

Registramos um número considerável das seguintes demandas:

- Solicitação de cesta básica, leite e fralda;
- Auxílio a agendamentos de consultas médicas, receitas, laudos, consultas odontológicas e com a nutricionista (para usuários que eram acompanhados);
- Contato com o poder Judiciário (equipe do setor técnico psicossocial);
- Encaminhamento ao Ministério Público de situação de desproteção;
- Contato com o CREAS sobre situação de negligências e violências;
- Elaboração de relatórios social de acompanhamento para a rede de serviços;
- Contato com a Defensoria Pública;
- Contato com o CadÚnico para atualização do cadastro (BPC);
- Contato com a Santa Casa e UBS;
- Contato com o CRAS e com a rede socioassistencial;

Foram realizadas 52 visitas domiciliares neste semestre, com atendimentos de emergência devido a situações de fragilidade nas relações de cuidados e de situações de violência.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Através da aquisição com recursos da parceria foi possível atender as famílias com cesta de alimentos, cesta verde, leite, frango, e com as doações da APAE foi possível fornecer máscaras, álcool gel, cobertores, utensílios e mobiliários domésticos, conforme disponibilidade da instituição.

No final do ano, foi possível contemplar 10 famílias, indicadas pelo Serviço Social com cesta de natal oferecida em parceria com doadores da comunidade onde receberam cesta básica, produto de limpeza, sacolinha surpresa e brinquedos. Em relação a percepção das famílias sobre o acolhimento da equipe 91,3% das famílias relataram que se sentem acolhidas pela equipe técnica e pela coordenação, consideramos que esse índice representa a qualidade do vínculo com a equipe, uma vez que, desde que o serviço foi implantado a equipe é praticamente a mesma.

Promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar

A família tem exercido um papel fundamental nesse processo de pandemia sendo exigido toda a assistência e oferta de cuidados que antes era compartilhada com o serviço, que tem como um dos objetivos diminuir a sobrecarga familiar, ressaltando assim a relevância do nosso serviço neste período tão desafiador e complexo da pandemia. E apesar das novas formas de atendimento o acompanhamento realizado no segundo semestre apresentou grande relevância, proporcionando maior acolhimento, encaminhamento das demandas e o apoio nas dificuldades apresentadas com relação ao cuidado e aos direitos. Percebemos que a família também foi se integrando na proposta online (atendimento remoto) e apesar das dificuldades apresentadas de se adequaram as novas formas de se relacionar e de se apropriar da tecnologia que passou a facilitar nossa comunicação, a pesquisa demonstra essa afirmação, onde 95,7% das famílias avaliaram como excelente e bom o atendimento remoto, 4,3 %avaliaram como regular.

O atendimento presencial emergencial aliviou esse stress e sobrecarga familiar proporcionando aos atendidos momentos de acolhimento, escuta e atividades lúdicas que auxiliaram a amenizar o sentimento de isolamento e a falta da rotina que era organizada com a frequência no serviço. A equipe ofereceu suporte através dos contatos online e presenciais orientando as demandas

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



de cuidado e necessidades específicas de saúde emocional onde os atendidos e seus familiares precisaram de orientação por situações de tristeza, cansaço, sobrecarga e desgaste emocional.

Garantindo o direito a convivência familiar promovemos encontros, nas dependências da instituição, entre a família e atendido que reside na Residência Inclusiva, que pela situação da pandemia não podia fazer visita e apenas faziam contato por telefone, amenizando assim a saudade e a vontade de estar junto do filho que não se viam há meses.

A situação econômica das famílias atendidas, também permaneceu muito prejudicada e cada vez mais temos presenciado a ausência de políticas públicas, deixando essas famílias desassistidas de suas necessidades básicas. A instituição realizou um trabalho junto à comunidade arrecadando alimentos e foi ofertado cestas básicas e produtos de higiene garantindo seu direito a segurança alimentar. Com a possibilidade de aquisição desses itens com os recursos da parceria, foi possível continuar atendendo essas famílias em situação de fragilidade econômica.

No relato das famílias percebemos também a importância da equipe de referência na articulação e efetivação dos encaminhamentos das demandas de saúde, pois, utilizam muito os serviços da rede de saúde, como: serviços da farmácia de alto custo, farmácia municipal, médicos da rede, exames, cirurgias, atendimentos de emergência dentre outros. Permanece ainda fragilidade na regularidade da oferta de fraldas descartáveis e de algumas medicações de uso contínuo.

Acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos

O trabalho foi intenso nesse semestre e a demanda por orientações e intermediação aumentou significativamente pela carência das famílias em manter a longo prazo todas as medidas de prevenção que geram custos financeiros, como o material de higiene e limpeza (álcool em gel, máscara, etc..) e todas as outras demandas dos atendidos com relação à saúde, locomoção e bem estar. A participação dos espaços de defesa e garantia de direitos (Conselhos) permaneceu, bem como a articulação com o sistema de garantia de direitos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Principais resultados obtidos:

- Promoção ao direito à segurança alimentar;
- Valorização da pessoa com deficiência no que se refere potencialização da autonomia, realizada através do atendimento online;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e das redes de apoio (através das atividades desenvolvidas com a família);
- Promoção de acessos a benefícios e programas sociais;
- Diminuição na sobrecarga do cuidador familiar apoiando e compartilhando os cuidados da pessoa com deficiência (com o atendimento presencial);
- Promoção de estratégias de acompanhamento e de atendimento dos usuários com fragilidade nos vínculos familiares;
- Publicização de informações sobre serviços, programas, benefícios eventuais e demais legislações específicas para o contexto de pandemia (vídeos e jornal on line);
- Fornecimento de cesta de alimentos, leite, cesta verde, kit de higiene e mobiliários as mais com maior vulnerabilidade.

4.2 Informações complementares

Realizamos reuniões online e presenciais com a equipe e coordenação para a construção do planejamento de trabalho com as mudanças que foram necessárias com o retorno do atendimento presencial emergencial e as escalas de trabalho priorizando as medidas de prevenção e o atendimento seguro oferecendo aos colaboradores segurança e possibilidades de trabalho para executarem o serviço.

A instituição continuou o trabalho educativo de prevenção ao Corona vírus divulgando informações sobre a pandemia e reforçando as medidas de prevenção junto aos colaboradores e também às famílias, realizando uma rotina desde a entrada, com medição de temperatura e higienização das mãos, e nos espaços de atendimento com limpeza na entrada e no término das

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/II/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



atividades, disponibilizando álcool em gel em todos os espaços de atendimentos individuais e coletivos.

Houve um trabalho de escuta e acolhimento aos colaboradores que por vários momentos expressaram medo, insegurança e dúvidas com a retomada dos atendimentos e as situações que eram expostos por atendermos um grupo de risco e mais vulneráveis a exposição do vírus. Portanto, os exames preventivos da Covid realizados em parceria com a Secretaria de Ação Social foram essenciais nesse processo, pois assim os colaboradores trabalharam com mais segurança sendo que o percentual de exame positivo foi muito baixo. Realizamos cinco reuniões de equipe por vídeo e três presenciais (tomando todos os cuidados e orientações da OMS) onde abordamos questões relevantes para o momento atual, reorganizamos a proposta de trabalho, discutimos a continuidade do tele trabalho e o compromisso da responsabilidade e aproveitamento das horas trabalhadas em home office, construção de novas escalas de trabalho presencial para realizar os contatos telefônicos, adequação do planejamento dentre outros assuntos.

Participamos das seguintes capacitações:

- Jornada da Pessoa com Deficiência/APAE Franca com as seguintes palestras: “Dependência, cuidados e proteção social para as pessoas com deficiência e suas famílias” – Doutor Edgilson Tavares de Araujo; “Manejo de comportamento” – Meca Andrade; “Abordagem das múltiplas deficiências, fatores de risco, identificação e tratamentos precoces” – Dr. Jordan da Silva Miyasaka.;
- Capacitação Técnica do Programa Assessorar para Fortalecer com Carlos Ferrari: “A Assistência Social e a Arte: edificando pontes e desconstruindo muros no Sistema Único da Assistência Social”; “A Assistência Social e as múltiplas estratégias para contar uma história”;
- Formação em parceria com o CREAS “Masculinidades”.
- Discussão sobre o decreto nº10.502 de 30 de janeiro de 2020 sobre a Educação Especial com a Federação Estadual das APAES.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

A família é parceira no processo de construção das ações da instituição, sendo sempre respeitada e ouvida na elaboração das propostas de trabalho e na avaliação do serviço ofertado para legitimarmos suas necessidades e adequarmos o atendimento possibilitando assim acolher seus interesses que são de grande relevância para a qualidade do serviço ofertado.

Das famílias que responderam a avaliação em relação a qualidade do serviço ofertado na área, 17 avaliaram como excelente, 04 famílias como boa e 01 como regular, isso demonstra o reconhecimento da qualidade da oferta, considerando que 91,3% famílias avaliaram de forma positiva a qualidade do serviço.

O serviço busca constantemente fomentar, incentivar a participação das famílias em todas as atividades e ações desenvolvidas.

4.3 Recursos humanos envolvidos: Anexo II

Não houve alteração no segundo semestre dos recursos humanos. Em relação aos cuidadores, uma cuidadora saiu da suspensão do contrato de trabalho, e retornou para dar suporte nas demandas emergenciais, acompanhar no transporte e nos atendimentos presenciais.

Toda a equipe técnica de educadores, psicólogo, terapeuta ocupacional, pessoal de manutenção, de apoio e administrativo também saíram da suspensão parcial do contrato de trabalho.

A coordenadora do serviço, as assistentes sociais e o motorista já estavam em atendimento integral desde o mês de abril, considerando a intensa demanda de trabalho desses profissionais.

4.4 Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Neste semestre participamos das reuniões mensais com a equipe de referência do CREAS (Centro e Moema) que foram realizadas online, totalizando cinco reuniões, sendo a última presencial no CREAS-Moema.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Nesse período de pandemia mantivemos contatos telefônicos para discussão dos casos emergenciais, que demandaram trabalho em conjunto com o CREAS para encaminhamentos de situações de abandono e risco apresentados por alguns usuários que inclusive perderam seu cuidador familiar de referência (tivemos dois casos de falecimento materno e um caso de abandono pelo irmão), os dois casos foram acompanhados pelo Serviço Social.

Continuamos com a participação nas reuniões intersetoriais do CRAS-Norte que aconteceram de maneira online; participamos do grupo de WhatsApp, trocamos informações referentes aos serviços, e percebemos o engajamento de todos na construção das ações e das conquistas realizadas até o momento pelo grupo de trabalho. Contribuímos com o projeto encaminhado ao CMDCA para o financiamento de oficinas que contemplem nossa demanda, contratando uma dupla de profissionais que farão o trabalho nas escolas e instituições. E participamos da formação sobre Masculinidade oferecida aos participantes e aos colaboradores que atuam nos serviços.

Permanecemos com dificuldades na articulação com a rede de saúde, principalmente no que se refere a irregularidade no fornecimento de fraldas e de algumas medicações de uso contínuo. Outro entrave refere-se as cirurgias odontológicas que não estão sendo realizadas em razão do profissional estar afastado por conta da pandemia. Esse profissional não foi substituído por outro e as cirurgias odontológicas estão paralisadas.

4.5 Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

Avaliamos que a execução do serviço previsto para o semestre aconteceu conforme o Plano de Trabalho, até o mês de setembro totalmente de forma remota e após o mês de outubro também de forma presencial para 06 usuários. Ainda vivemos um cenário desafiador, com muitas incertezas que tem mobilizado os serviços a se reinventarem para manterem os atendimentos, monitorar e acompanhar os usuários e suas famílias em suas demandas.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Sendo assim, trabalhamos em conjunto e apesar dos desafios temos aprendido a manter o distanciamento social e primar pela escuta e acolhimento das necessidades, principalmente emocionais, que foram se agravando pelo prolongamento da pandemia que gerou nas pessoas um cansaço e esgotamento de uma situação que não vislumbramos mudança, a não ser pela oferta da vacina para todos.

A equipe trabalhou de maneira satisfatória com os recursos que foram disponibilizados e garantiu às famílias e aos atendidos um espaço de escuta, acolhimento e possibilidades efetivas, para garantir seus direitos e contribuir para atenuar as desvantagens sociais vivenciadas nesse período.

Fortalecemos o trabalho com as famílias e nos reaproximamos, mesmo distantes, promovendo trabalhos educativos de orientação, lúdicos e recreativos minimizando o isolamento social e colaborando para a qualidade de vida dos atendidos e de sua família. Buscamos em todas as ações primar pela proteção social da pessoa com deficiência, pela convivência e fortalecimento do vínculo familiar trabalhando para a superação das barreiras que impedem ou dificultam sua participação na vida econômica, social e cultural, em igualdade de oportunidades especialmente nesse momento de desassistência das políticas públicas.

Apuramos que 03 usuários tiveram Covid, sendo que todos estavam institucionalizados, apenas um familiar contraiu o vírus, e também um funcionário, consideramos que o processo sistemático de informações sobre prevenção e o afastamento imediato de casos suspeitos, possibilitou um índice baixo de famílias, usuários e funcionários contaminados. Referendamos que os testes disponibilizado pela Sedas também foi de extrema importância para a segurança do serviço e dos profissionais.

4.6 Avaliação do trabalho desenvolvido pelo órgão gestor

Neste semestre os contatos aconteceram através de e-mail e contato telefônico com orientações no período de suspensão das atividades presenciais, orientações sobre o plano de retomada, envio de informações sobre o quantitativo de familiares, usuários e funcionários contaminados pelo Covid.

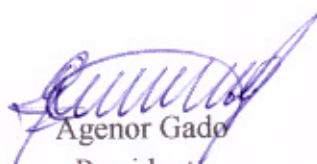
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.000407/2018-12
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Houveram duas reuniões, sendo que uma contou com a participação da secretária da assistência social para repassar orientações sobre a possibilidade do retorno das atividades presenciais. A partir do mês de outubro a instituição passou a receber os valores do repasse financeiro integral, sendo então cancelado a suspensão do contrato de trabalhos da equipe técnica, pessoal de apoio, e administrativo, apenas as cuidadoras e uma auxiliar de cozinha permaneceram com a suspensão de contrato de trabalho com previsão de retorno em janeiro.

Franca, 11 janeiro de 2021.


Agenor Gado
Presidente
Gestão 2020 - 2022


Cleonice Barbosa Cunha
CRESS nº 30.110
Coordenadora do Centro-Dia


Viviane Cristina S. Vaz
CRESS nº 28.449
Coordenadora da assistência social

ANEXO I - DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Despesas	MUNICIPAL ¹	ESTADUAL ¹	FEDERAL ¹	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA ²
Pessoal/RH contratado	237.040,23			69.661,99
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	2.074,50			2.205,63
Lanche/Gêneros alimentícios	12.503,32			8.192,98
Material de limpeza/higiene	14.258,35			2.774,30
Material educativo/Esportivo				-
Material didático/pedagógico	1.400,04			0,89
Cama, mesa e banho				-
Material de copa e cozinha	159,00			157,24
Gás engarrafado				-
Combustível/lubrificantes automotivos				665,79
Material consumo	2.978,35			748,11
Material de expediente e processamento de dados	186,00			326,84
Material conservação de instalações				766,66
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação				-
Serviços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis				615,77
Equipamentos e Material Permanente				-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros				589,14
TOTAL	270.599,79			86.705,36

Observações:

1. O quadro acima apresenta as despesas executadas com recursos públicos no período de junho à dezembro.
2. Em razão da contabilidade do 2.º semestre não ter sido finalizada até a apresentação deste relatório, os valores de contrapartida foram estimados baseados em relatório financeiros e não contábeis, podendo haver pequenas divergências.

ANEXO II - Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)				Dados do RG			Sexo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	CPF	Órgão Emissor		E-mail	Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outra profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outras", favor identificar qual a função exercitada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL	Início do Exercício (DD/MM/AAAA)
Nome completo	CPF	Número	UF															
1 Alessandra Machado Carneiro Borges	03/11/1979	F	035.767.826-56	SSP	MG-10.851.308	MG	F	03/11/1979	035.767.826-56	SSP	SSP	alexssaramachado@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	12 - Terapeuta ocupacional	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	03/02/2014
2 Bruna Moraes Cunha	02/09/1988	F	353.596.468-70	SSP	44.646.270-6	SP	F	02/09/1988	353.596.468-70	SSP	SSP	brunamoraes26@yahoo.com.br	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogo	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	01/03/2016
3 Cleonice Cunha Barbosa	28/08/1975	F	156.299.898-63	SSP	256.716.188	SP	F	28/08/1975	156.299.898-63	SSP	SSP	cleonicec@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	1 - Coordenadora	4 - 40 horas semanais	04/02/2013
4 Daniela Galvão	14/08/1982	F	302.784.938-74	SSP	274.084.65X	SP	F	14/08/1982	302.784.938-74	SSP	SSP	ddannygalvao@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	3 - Pedagogo	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	07/02/2020
5 Fernanda Cristina Barbosa	31/12/1992	F	385.706.168-56	SSP	49.032.724-2	SP	F	31/12/1992	385.706.168-56	SSP	SSP	ferristina357@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	02/02/2015
6 Giovana Pierin Gotardo	16/03/1977	F	258.670.988-85	SSP	25.455.812-4	SP	F	16/03/1977	258.670.988-85	SSP	SSP	giovana.gotardo.pai@gmail.com	6 - Ensino Superior completo	2 - Psicóloga	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	02/02/2015
7 José Orlando Novato	20/04/1950	M	692.935.208-00	SSP	9.093.748	SP	M	20/04/1950	692.935.208-00	SSP	SSP		2 - Ensino fundamental completo	19 - sem formação profissional	5 - Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - Maior que 40 horas semanais	05/05/2003
8 José Roberto da Silva	08/10/1968	M	071.788.568-23	SSP	159.322.6771	SP	M	08/10/1968	071.788.568-23	SSP	SSP	silviojoserobertodasilva020@gmail.com	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	5 - Serviços gerais	5 - Maior que 40 horas semanais	03/11/2008
9 Jasilene Jacinto Silva de Lima	14/05/1979	F	215.384.498-38	SSP	29.298.188-0	SP	F	14/05/1979	215.384.498-38	SSP	SSP	jasilene.lima@bol.com.br	6 - Ensino Superior completo (Adm de Empresas)	17 - Outra profissional de nível superior	5 - Empregado celetista do setor privado	3 - Apoio administrativo	4 - 40 horas semanais	16/01/2017
10 Lidiane Cristina Silva de Lima	20/06/1980	F	313.230.348-89	SSP	33.141.190-8	SP	F	20/06/1980	313.230.348-89	SSP	SSP		4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	10/09/2018
11 Patricia de Freitas Scatibini	13/01/1989	F	097.898.466-81	SSP	388.374.901	SP	F	13/01/1989	097.898.466-81	SSP	SSP	pd-freitas2010@bol.com.br	6 - Ensino Superior completo	17 - Outra profissional de nível superior (Pedagogia/Matemática)	5 - Empregado celetista do setor privado	2 - Educador social	2 - 20 horas semanais	10/03/2016
12 Regina Biliński Koth	13/02/1971	F	145.484.978-97	SSP	247.159.086	SP	F	13/02/1971	145.484.978-97	SSP	SSP	regina_bk@hotmail.com	4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cuidadora)	5 - Maior que 40 horas semanais	19/03/2012
13 Sandra Maria Picão	09/06/1973	F	771.238.409-68	SSP	55.231.683-0	SP	F	09/06/1973	771.238.409-68	SSP	SSP		4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Auxiliar de cozinha)	5 - Maior que 40 horas semanais	26/03/2018
14 Tatiana Silvestre dos Santos	09/11/1978	F	266.872.928-97	SSP	296.673.043	SP	F	09/11/1978	266.872.928-97	SSP	SSP		4 - Ensino médio completo	18 - Profissional de nível médio	5 - Empregado celetista do setor privado	7 - Outros (Cozinheira)	5 - Maior que 40 horas semanais	04/07/2016
15 Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	18/07/1981	F	303.560.588-24	SSP	32.034.295-5	SP	F	18/07/1981	303.560.588-24	SSP	SSP	vanessatristao1@hotmail.com	6 - Ensino Superior completo	1 - Assistente Social	5 - Empregado celetista do setor privado	6 - Técnica de nível superior	3 - 30 horas semanais	15/01/2013