

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



ASSISTÊNCIA SOCIAL – CENTRO DIA RELATÓRIO DE ATIVIDADES PERÍODO: 01/01/2017 A 30/06/2017

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Endereço: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jardim Petrágliã - Franca – S.P - CEP: 14.409-170

CNPJ: 45.316.338.0001-95

Endereço eletrônico: apae@apae Franca.org.br / servicosocial@apae Franca.org.br

Telefone para contato: (16) 3712-9700 / 3712-9703

Representante Legal: Agenor Gado

Coordenador: Viviane Cristina da Silva Vaz

II. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Nº de Processo: 2015.049 744

Convênio nº 0075/2016

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, na modalidade de Centro Dia para Pessoa com Deficiência..

Endereço de execução: Av. Dom Pedro I, 1871 – Jd. Petraglia – Franca-SP,

Público: Preferencialmente pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

Ciclo etário: Jovens e adultos.

Meta cofinanciada: 37 usuários

Número de coletivos: 1 coletivo dividido em 4 grupos.

Período/turno: manhã, tarde e integral.

Abrangência territorial: Municipal

Unidade Estatal de Referência: CREAS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



III. INFORMAÇÕES GERAIS

Dia e horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira – manhã: das 7h30 às 13h / Tarde: das 11h30 às 17h/ Integral: das 07h30 às 17h

Total de Atendidos: 62 usuários do município de Franca.

Capacidade de atendimento: atualmente a capacidade é de 62 usuários.

Famílias/usuários em lista de espera:

Sim, há demanda reprimida de cinco usuários que solicitaram o serviço, porém, devido a limitação do número de vagas, e a prioridade no atendimento ao público em situação de risco, não foram atendidas, estão na lista de espera.

IV. ATIVIDADES REALIZADAS

Os Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência realizados na modalidade de Centro dia da pessoa com deficiência seguiram o previsto no Plano de Trabalho apresentado à Secretaria Municipal de Ação Social para o ano de 2017.

O trabalho foi realizado por equipe multidisciplinar com os profissionais de nível superior e nível médio previstos na NOB-RH-SUAS. Os serviços foram norteados pela legislação que dão diretrizes para os serviços socioassistenciais, como Lei Orgânica da Assistência Social, Política Nacional de Assistência Social, NOB-SUAS, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, Lei Brasileira de Inclusão, entre outras.

As atividades realizadas no Centro dia da pessoa com deficiência foram desenvolvidas na sede da entidade (imóvel próprio). Os usuários atendidos foram divididos em 04 coletivos, agrupados de acordo com perfil e demanda dos mesmos.

O serviço contou com 52 usuários que frequentaram meio período e outros 10 em período integral, mediante avaliação da situação de vulnerabilidade sociofamiliar. Os usuários que frequentaram o período da manhã receberam duas refeições, ou seja, café da manhã e almoço, já os que frequentaram o período da tarde receberam o lanche da tarde, já aqueles de período integral, receberam café da manhã, almoço e lanche da tarde.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Considerando a situação de dependência dos usuários do Centro dia, a entidade buscou ofertar transporte aos usuários, porém o serviço não conseguiu atender toda a demanda, considerando o custo da oferta do transporte.

Os profissionais responsáveis diretamente pelos coletivos foram os educadores sociais, pedagogos, que desenvolveram atividades de acordo com o planejado e contaram com os cuidadores/monitores para banho, troca de fraldas, alimentação, apoio no deslocamento interno e externo, apoio nas atividades diárias, entre outros. Destacamos que dado aos comprometimentos dos atendidos, existem demanda de banhos, apoio para alimentação, apoio para realização de atividades e trocas de fraldas, que são realizadas pelos cuidadores/monitores.

Os profissionais de nível médio e superior receberam apoio e orientação da equipe técnica, composta pelos assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais e coordenador. Existem ainda profissionais de apoio envolvidos no serviço, como auxiliar de cozinha, serviços gerais e auxiliar administrativo, entre outros, que ofertam suporte administrativo, estrutural e operacional para que o atendimento aconteça.

4.1 Detalhamento das atividades realizadas:

De acordo com Plano de Trabalho proposto, o serviço trabalhou na promoção da Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e sua inclusão na vida comunitária, através do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias e da Defesa e Garantia de Direitos das Pessoas com Deficiência, com foco na acolhida, convivência familiar e comunitária e promoção da autonomia, visando a qualidade de vida e inclusão social dos atendidos.

Na perspectiva da **promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência**, foi trabalhado com a terapeuta-ocupacional e educadoras o treino de habilidades relacionadas a alimentação (pegar o alimento, levá-lo a boca, manejar talheres, escolher o alimento, servir-se, cortar, beber líquidos, limpar o rosto e as mãos), higiene pessoal e banho. Além da prática, foi orientado às educadoras e cuidadoras esse processo que buscou estimular a autonomia e independência.

Foi desenvolvido também atividades manuais com material reciclável, estimulando a elaboração e organização do pensamento, treino das habilidades artesanais e das capacidades remanescentes, organização e limpeza da sala e dos materiais usados com pintura em papéis para

Av. Dom Pedro I, nº 1871 - Jd. Petráglio CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700

apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



decorar caixas de leite que se transformaram em porta treco e porta moedas. Foi confeccionado ainda, almofadinhas com lã e tela garça.

Na cozinha didática trabalhamos os sentidos, principalmente o paladar e o olfato, o treino de uso dos utensílios domésticos com os usuários mais independentes, organização e higiene da cozinha, preparação de bolo de chocolate (comemorando a páscoa e aniversários), paçoca e bolo de fubá (comida típica caipira), lasanha (comida preferida) pipoca doce/ colorida e salada de frutas (projeto de férias). Estimulando a autonomia e independência nas habilidades de vida diária e prática, propiciando que os mesmos possam se sentirem mais autônomos e responsáveis.



Na tecnologia assistiva, a terapeuta ocupacional com apoio da equipe de manutenção, realizaram a adequação e adaptações de cadeiras de rodas entre outras, também foram construídos cintos pélvicos e abdominais, mesas, colar cervical postural. (Figura 2).

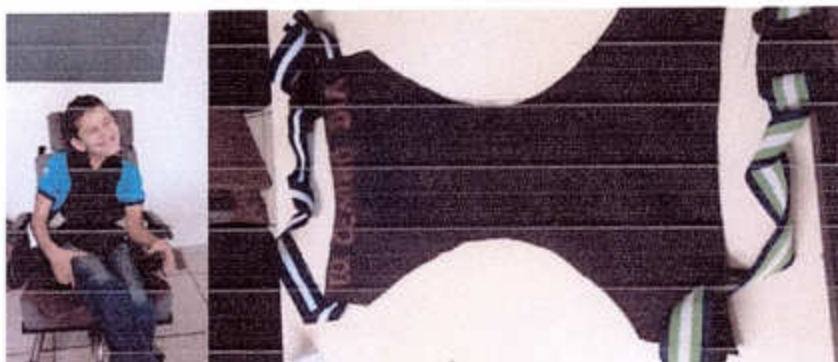


Figura 2- cinto de segurança abdominal

As educadoras e cuidadoras também receberam orientações sobre os cuidados com a pessoa com deficiência, principalmente em relação ao posicionamento adequado na cadeira de rodas ou na poltrona, adequação postural no manuseio da pessoa com deficiência. Nos cuidados e observação em relação a mudanças de comportamentos, hábitos alimentares, sinais de doenças, infecções.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Detalhamento das atividades:

Identidade e autonomia: teve como objetivo reconhecer as características individuais, emocionais, respeito a diversidade, valorização pessoal. Foi utilizada a dinâmica do espelho, onde o usuário deveria dizer quem sou eu, essa dinâmica já tinha sido utilizada em outras ocasiões, e os usuários não gostavam de se olhar no espelho, não conseguia identificar suas qualidades físicas, emocionais, com o aprimoramento da atividade, as conversas e reflexões, hoje muitos gostam de se olhar no espelho, conseguem reconhecer suas características físicas e emocionais, isso permite autoconhecimento, percepção dos sentimentos, melhora a capacidade do diálogo com o grupo, com a família, melhora e eleva a autoestima;

Cuidados corporal e pessoal: com o objetivo de promover o autocuidado pessoal diário, o trabalho buscou despertar a importância dos cuidados pessoais, da saúde mental e ambiental. A palestra promovida pela dentista da instituição reforçaram os aspectos trabalhados com os grupos, ao final da palestra todos ganharam a escova de dente e uma pasta.

Trabalhos manuais: essa atividade é direcionada na confecção de materiais recicláveis em datas comemorativas: carnaval, páscoa, dia das mães ou responsável, festa junina. Esses momentos são utilizados visando a aproximação e convivência do grupo, manutenção das habilidades motoras, estímulo a criatividade, responsabilidade.

Alimentação saudável: esse trabalho já vem sendo realizado e muitos têm a consciência da importância da alimentação saudável, da ingestão adequada de água, de forma lúdica foram apresentados aos grupos as doenças causadas pela má alimentação, o grupo fez um mural com alimentos saudáveis e montou com figuras um cardápio de alimentos.

Na oferta de **atendimento e orientação sociofamiliar** foi dada continuidade na elaboração do plano de atendimento familiar, esse momento é muito rico para a equipe e também para as famílias, pois é um momento de pensar na individualidade dos usuários, refletir sobre as expectativas da família, acolher suas demandas e planejar as atividades.

Foram realizados, ainda, cinco Grupos Psicossociais promovendo momentos de informação, acolhimento e interação com as famílias e esclarecimentos sobre assuntos relacionados aos cuidados dos usuários. Entre os temas foram trabalhados orientações e cuidados com a pessoa com deficiência,

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



nessa reunião uma fisioterapeuta e uma fonoaudióloga fizeram orientações com vivências práticas, com o objetivo de orientações aos pais, ou responsáveis das maneiras adequadas para os cuidados diários (postura na cadeira, distribuição da força, transferência da cadeira para cama ou sofá e vice-versa, postura correta para alimentação, banho, troca) para diminuir a sobrecarga do cuidador e prevenir/prorrogar agravos na saúde do cuidador e dos usuários.

No desenvolvimento de ações especializadas na perspectiva da superação das situações violadoras de direitos, o serviço ofertou atendimento multidisciplinar para pessoas com deficiência intelectual associada ou não a outras deficiências. Bem como buscou ofertar orientação ao educadores sociais, cuidadores e principalmente para as famílias, com a finalidade de identificação, prevenção e superação das situações de violação de direitos. O trabalho primou pelo acolhimento, orientação saindo das práticas que culpabilizam, principalmente com as famílias que encontram maiores dificuldades nos cuidados.

Ainda com a finalidade de apoiar e fortalecer as famílias, seus laços e vínculos sociais, de pertencimento o serviço privilegiou ações voltadas para instrumentar as famílias na melhoria e ampliação dos cuidados com a pessoa com deficiência, através de orientação, informação, apoio, encaminhamentos assistidos. Quando houve necessidade a equipe acompanhou as famílias em consultas, exames a fim de garantir o tratamento adequado para a pessoa com deficiência, disponibilizando transporte e pessoal.

Percebemos que com a oferta do serviço as famílias buscaram novas redes de convivência, puderam ser inseridas no mercado de trabalho, ou realizar tratamentos de saúde de forma regular (considerando que muitos pais são idosos). Sem prejuízo do vínculo, ou de chegar numa situação de negligência involuntária.

A promoção de apoio às famílias na tarefa de cuidar, foi vinculado a psicóloga e a assistente social do serviço, que através das reuniões psicossociais, das orientações individuais, visitas familiares, entre outros, conseguiu apoiar e diminuir a sobrecarga da família decorrentes de cuidados permanentes e prolongados. As reuniões de pais possibilitaram às famílias maior contato com as educadoras e cuidadoras, onde houve troca de informações entre equipe e pais ou responsáveis.

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petráglio CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
apae@apaeFranca.org.br - www.apaeFranca.org.br - Facebook.com/apaeFranca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Avaliamos que a oferta do serviço de forma continuada contribuiu para a diminuição da sobrecarga do cuidador, pois, sabemos que cuidados prolongados causam desgaste na relação, prejudicam os vínculos, favorecendo situações de negligência. Destacamos que o serviço busca de forma sistemática aproximar as famílias das rotinas, dos trabalhos executados, para que a mesma estabeleça vínculos de afeto com os usuários bem como com o serviço.

Na promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, bem como das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos, foi realizado orientações e encaminhamentos para: Benefício de Prestação Continuada (BPC), preenchimento dos formulários para Concessão de Passe Livre Interestadual, preenchimento de formulários para desconto de IPI na compra de automóvel, agendamento de consultas na rede, pedido de laudos médicos e contato e encaminhamento para a rede de proteção social do município.

Principais resultados obtidos:

Participação dos usuários com maior dependência que precisa de apoio na execução das atividades, após a realização de atividades adaptadas buscando o estímulo das capacidades sensoriais;

Intensificação das atividades ao ar livre (ouvir e cantar canções populares, brincadeiras grupais, rodas de conversas, ouvir histórias e contos) atendendo à solicitação dos usuários;

Maior efetividade nos encaminhamentos e vínculo com as famílias;

Os pais de uma usuária, que iniciou no serviço em 2017, perceberam melhoras significativas na ampliação da capacidade de convivência social, a família relata que o serviço contribuiu para que a usuária conseguisse aumentar a tolerância a exposição social.

Apoio às famílias em tratamentos médicos prolongados, a mãe de um usuário relatou que após o filho passar para o período integral conseguiu fazer o tratamento médico de forma regular.

DADOS QUANTITATIVOS

Encaminhamentos realizados:	
Secretaria de Saúde, Ministério Público, Defensoria Pública, Centro Jurídico Social, Assistência Judiciária da Faculdade de Direito de Franca, CRAS e	60

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



CREAS; Delegacia de Defesa da Mulher, IML, Conselho Tutelar, INSS, Unidade Básica de Saúde, NGA 16, CER – APAE, Empresa São José, Passe Livre Interestadual, Farmácia de Alto Custo, entre outros.	
Visitas domiciliares e hospitalares:	96
Orientações e contatos telefônicos	428
Atendimentos Individuais e familiares	350
Reuniões de equipe - Serviço Social	2
Reuniões com as famílias	05
Grupo psicossocial	05
Número de Admissões no Semestre	03
Número de desligamentos no semestre	03
BENEFÍCIOS EVENTUAIS	
Doação de cesta básica ¹	11 unid.

4.2 Informações complementares

Destacamos que os recursos financeiros destinados ao serviço não possibilitou a realização de capacitação específica para os profissionais, porém a equipe buscou reunir-se para discutir as dificuldades encontradas, porém reconhecemos a importância da capacitação sistematizada.

Dentre as dificuldades elencamos a não provisoriedade do serviço, considerando o público alvo atendido, ou seja, pessoas com deficiência com dependência em situação de vulnerabilidade e risco social, portanto os desligamentos não são frequentes e não fazem parte do indicador de avaliação. A sistemática de registro dos atendimentos são realizados em prontuários, por meio físico.

Reiteramos a importância do gestor do serviço considerar o custo com o transporte, especialmente os serviços destinados para as pessoas com deficiência, que em sua maioria não possui independência para locomover-se sozinho, além da vulnerabilidade econômica em que se encontram.

¹ Considerando a situação de vulnerabilidade social das famílias atendidas, a hipossuficiência alimentar das mesmas é recorrente. As famílias ainda encontram dificuldade no acesso aos benefícios eventuais, especialmente na agilização da oferta por parte do poder público.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



4.3 Participação das famílias no planejamento, execução e avaliação das atividades.

Com as informações do plano de atendimento familiar é elaborado o planejamento individual de acordo com as expectativas da família em relação ao trabalho desenvolvido, no processo de execução basicamente as propostas são compartilhadas com as famílias através das orientações individuais e contatos nos grupos das famílias. A avaliação anual dos serviços será realizada no mês de novembro. A pesquisa será aplicada com as famílias, usuários e equipe técnica, buscando avaliar a qualidade dos serviços, a execução do trabalho e os resultados.

4.4 Articulação com os equipamentos públicos e demais políticas públicas

Foram realizadas seis reuniões periódicas com os CREAS para discussão/inserção/exclusão de novos casos, com essa dinâmica podemos perceber que há uma partilha em relação aos atendidos, divisão de responsabilidades e otimização das ações. A entidade também participa periodicamente das reuniões realizadas pelo CRAS-Norte, onde são discutidos temas que a rede de serviços da região encontram dificuldades no fluxo de atendimento, numa das reuniões a APAE apresentou os serviços ofertados para os demais participantes. Nas reuniões do CRAS, observamos que é urgente pensar em políticas setoriais de enfrentamento ao tráfico e consumo de drogas, grande parte das demandas, questionamento levantados (evasão escolar, conflitos familiares, acolhimento institucional, serviços de proteção) estão relacionados a droga. Percebemos também que há grande dificuldade de articulação com a rede de execução das políticas de saúde do município. Essa aproximação com os equipamentos socioassistenciais permitem o conhecimento dos serviços, o fortalecimento e articulação da rede, e principalmente a definição de fluxos e encaminhamentos.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca



Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta

4.5 Recursos humanos envolvidos

Ordem	Nome	Função	Escolaridade	Carga horária	V	C	PSR
1	Airton Rodrigues Ferreira	Auxiliar de Cozinha	Ens. Fund. Incompleto	40,3		X	
2	Alessandra Aparecida Alexandre Louzada	Cuidadora	Ens. Médio completo	30		X	
3	Alessara Machado Carneiro Borges	Terap. Ocupacional	Superior completo	28		X	
4	Bruna Morais Cunha	Educador social	Superior completo	20		X	
5	Camila Santana Teodoro	Educador social	Superior completo	40		X	
6	Fernanda Cristina Barbosa	Monitora	Ens. Médio completo	44		X	
7	Flávia de Souza Costa	Educador social	Superior completo	40		X	
8	Geovana Pierin Gotardo	Psicóloga	Superior completo	30		X	
9	Jose Elaine de Oliveira	Auxiliar de Cozinha	Ens. Médio completo	44		X	
10	Josilene Jacinto Silva de Lima	Aux. Administrativo	Superior completo	40		X	
11	Lucilia Izidora Pereira de Medeiros	Cuidadora	Ens. Fund. Incompleto	30		X	
11	Rogério Aparecido Gonçalves	Enc. Manutenção	Ens. Médio completo	44		X	
12	Rosângela Maria de Souza Garcia	Cuidadora	Ens. Médio completo	40		X	
13	Vanessa Aparecida Barbosa Tristão	Assistente Social	Superior completo	30		X	
14	Viviane Cristina Silva Vaz	Coordenadora	Superior completo	40		X	

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae-franca.org.br - www.apae-franca.org.br - Facebook.com/apae-franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. nº 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde nº 2035901
Utilidade Pública Federal nº 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. nº 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



Referente ao quadro de profissionais, reiteramos a necessidade de coletivos menores, considerando a situação de dependência apresentado pelos atendidos. A sugestão são agrupamentos de 10 usuários, não excedendo a 12 por agrupamento.

Assim propomos repensar o custo dos serviços em grupos menores, com o educador social de nível superior, cuidador e auxiliar, bem como a equipe técnica prevista para os serviços socioassistenciais (assistente social, terapeuta ocupacional e psicólogo), além dos profissionais de apoio.

4.6 Avaliação do serviço desenvolvido no semestre

O monitoramento do serviço foi realizado no decorrer do semestre, buscando identificar fragilidades, promovendo alterações que contribuam na organização do serviço.

A avaliação juntamente com as famílias está prevista para ser realizada no final do segundo semestre, porém as mesmas tem livre acesso para apresentar suas demandas no decorrer do ano.

Em reunião com a equipe de profissionais envolvidos no serviço, os mesmos apresentaram algumas dificuldades. Dentre as principais solicitações, elencamos a sistemática interna de dispensação de material didático e pedagógico, a intensificação da limpeza nos banheiros mais utilizados, especialmente em horários de almoço, a instalação de bebedouro nas proximidades do serviço. Outra solicitação feita pelos educadores foi a alternância entre os grupos, com o objetivo de vivenciar novas experiências, conhecer outras realidades, essa solicitação será avaliada pela coordenação do serviço.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca



Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta

V. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

DESPESAS	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA	TOTAL
Pessoal/RH contratado	171.810,95	-	-	7.282,23	179.093,18
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas/Jurídicas - Contrato Temporário	-	-	-	1.591,12	1.591,12
Lanche/Gêneros alimentícios	4.119,40	-	-	1.774,80	.894,20
Material de limpeza/higiene	165,15	-	-	10,52	175,67
Material educativo/Esportivo	-	-	-	1,66	1,66
Material didático/pedagógico	435,44	-	-	-	435,44
Cama, mesa e banho	-	-	-	-	-
Material de copa e cozinha	-	-	-	8,36	8,36
Gás engarrafado	-	-	-	-	-
Combustível/lubrificantes automotivos	-	-	-	610,80	610,80

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petróglia CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca



Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
 CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
 CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
 Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
 CNRJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta

Material consumo	161,40	-	-	-	523,46	684,86
Material de expediente e processamento de dados	2.275,10	-	-	-	389,50	2.664,60
Serviços de terceiros - água, esgoto, energia elétrica, comunicação	3.284,15	-	-	-	106,08	.390,23
Serivços terceiros - manutenção e conservação de máquinas, equipamentos, veículos e bens móveis	1.275,85	-	-	-	1.042,50	.318,35
Equipamentos e Material Permanente	-	-	-	-	-	-
Outros - Especificar - Xerox e encadernações, cartório, correios, publicação, seguros	217,13	-	-	-	1.090,21	.307,34
TOTAL	183.744,57	-	-	-	14.431,24	198.175,81

Av. Dom Pedro I, n° 1871 - Jd. Petrágila CEP: 14.409-170 Franca-SP PABX: (16) 3712-9700
 apae@apae Franca.org.br - www.apae Franca.org.br - Facebook.com/apae Franca

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: Isenta



VI. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO

O serviço executado no Centro Dia foi acompanhado pela equipe técnica do CREAS, e equipe de monitoramento da SEDAS. O CREAS realizou reuniões sistemáticas para discutir demanda reprimida e outras ações inerentes ao serviço. Essa interlocução facilita o trabalho em rede, considerando a incompletude institucional e a primazia do poder público na gestão e oferta da política pública.

Embora a política de assistência social esteja composta por serviços, programas, projetos e benefícios, reiteramos que permanece a dificuldade das famílias em acessar os benefícios eventuais. Os procedimentos pelos quais as famílias precisam passar, impedem o acesso a demandas emergenciais, como alimentação. A entidade possui muitas famílias em situação de vulnerabilidade econômica e considerando o vínculo com os profissionais, recorrem a APAE em situações emergenciais. Não raramente a entidade busca doações de pessoas privadas para atender estas demandas, ficando prejudicada a segurança do apoio e auxílio prevista na NOB-SUAS, por parte do Estado.

Com relação ao monitoramento e gestão, destacamos a presença da relação dialógica, superando a relação gerencial da gestão anterior. Considerando que a rede socioassistencial se constitui em parceiros do poder público, a relação deve ser de diálogo e construção conjunta, pois outras formas não condizem com o processo democrático. Dificuldades existem e devem ser discutidas conjuntamente para que os usuários do serviço não tenham prejuízo no atendimento.

Sabemos da responsabilidade do poder público com relação ao acompanhamento e monitoramento dos serviços executados pela rede. Destacamos que este acompanhamento deve discutir inclusive a equipe essencial e custo dos serviços por ocasião das visitas de monitoramento,

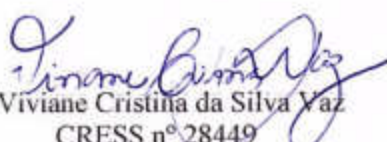
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Franca

Mantenedora da Escola de Educação Especial 'João Maria Vianney'
CEBAS - Certificado de Assist. Social - protoc. n° 71000.139178/2014-00
CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde n° 2035901
Utilidade Pública Federal n° 95.244 em 16/11/1987
CNPJ. n° 45.316.338/0001-95 - Inscrição estadual: isenta



visando adequação de pisos que estão muito defasados, comprometendo a continuidade do serviço e sustentabilidade da entidade.

Franca, 14 de julho de 2017.


Viviane Cristina da Silva Vaz
CRESS n° 28449
Coordenadora – Centro Dia


Ernestina Mª Assunção Cmara
Assistente Social – Gestora Convênios
CRESS n° 22862


Agenor Gado
Presidente da APAE de Franca
Gestão 2017 – 2019